

Gentile Cliente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati).

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **APPRENDO S.r.l.**, con sede in 33100 Udine, via delle Erbe n. 9 (P.I. 03029040304). Per avere informazioni sul trattamento dati è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail help@viblio.com.

2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- Dati **anagrafici** (nome e cognome) e dati di **contatto** (telefono ed e-mail);
- Dati **fiscali, amministrativi, contabili e commerciali**;
- Informazioni relative ai servizi acquistati.

3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- Rapporti contrattuali.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- Obblighi di legge.** Alcuni dati, come quelli di fatturazione, sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.
- Controllo di gestione.** Alcuni dati potranno essere utilizzati per analisi interne e miglioramento delle performance aziendali. **Base giuridica:** interesse legittimo del titolare del trattamento.
- Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** è interesse legittimo del titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **3** lett. **a)** e **b)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- I dati contrattuali e di fatturazione saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.

6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Istituti di credito, finanziarie e banche;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.

7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a help@viblio.com.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un reclamo all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.